

## PRESSEMITTEILUNG

# Test-Sieger: Regionale Fitness-Studios 2022 David Lloyd Meridian Spa & Fitness erhalten die Bestnote „sehr gut“ vom Deutschen Institut für Service-Qualität

**Hamburg, 7. Juli 2022** – David Lloyd Meridian Spa & Fitness (DLM) überzeugt: Im aktuellen Ranking des Deutschen Instituts für Service-Qualität belegt David Lloyd Meridian Spa & Fitness den Spitzenplatz mit dem Gesamtergebnis Qualitätsurteil „sehr gut“. Alle sieben deutschen DLM-Clubs sind ansprechend gestaltet, sauber und überzeugen mit einer sehr guten Ausstattung an Kraft- und Cardiogeräten. Die Trainerinnen und Trainer beraten kompetent sowie strukturiert. Zudem werden in den Probetrainings die sportlichen Aktivitäten und Kundenwünsche detailliert analysiert und der Trainingsnutzen umfassend erläutert, heisst es in der DISQ-Studie.

Gesamtergebnis Regionale Fitness-Studios Hamburg			
Rang	Unternehmen	Punkte*	Qualitätsurteil
1	Meridian Spa & Fitness	82,7	sehr gut
2	Sports Club	73,9	gut
3	Fitnessallianz	63,4	befriedigend
4	Elbgym	63,5	befriedigend

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). In das Gesamtergebnis flossen die Ergebnisse der Teilbereiche mit folgenden Gewichtungen ein: Beratung und Probetraining mit 45 %, Trainingsbedingungen / Angebot mit 45%, Telefonische Terminvereinbarung mit 10 %. Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität

Hierzu sagt Bruce Gardner, New Club Director bei David Lloyd Leisure: „Wir sind vor jeder Qualitätsbewertung aufgeregt und hoffen, dass unsere David Lloyd Meridian Clubs besonders in diesem Jahr an der Spitze des Rankings stehen werden. Trotz der schwierigen Zeiten haben wir im vergangenen Jahr 20 Millionen Euro in die Modernisierung der acht neu erworbenen Meridian Fitness- und Wellnessanlagen investiert. Die Investition konzentrierte sich auf die Fitnessbereiche, die mit hochwertigsten Fitnessgeräten, tollen neuen Kursen, Top-Design und neuen Club-Lounges aufwarten. Vor diesem Hintergrund kann ich nicht glücklicher sein, diese Auszeichnung zu erhalten, denn ich weiß, dass wir das Richtige getan haben. An allen unseren Standorten, einschließlich Berlin, Frankfurt und Bad Homburg, erhalten wir fantastisches Feedback von unseren alten und neuen Mitgliedern. Unsere harte Arbeit hört hier nicht auf, und wir sind bestrebt, unsere Einrichtungen noch weiter zu verbessern. Jetzt feiern wir erst einmal, dass wir in der Sportstadt Hamburg offiziell Spitze sind.“

## So hat das Deutsche Institut für Service-Qualität getestet

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete 16 regionale Fitness-Ketten in Berlin, Hamburg, München, Köln und Frankfurt am Main. Jedes Unternehmen verfügt über eine Mindestanzahl von drei Studios mit einheitlichem Markenauftritt in der jeweiligen Metropolregion. Nicht berücksichtigt wurden Anbieter für ausgewählte Zielgruppen oder speziellem Trainingsangebot. Die Messung der Servicequalität erfolgte über insgesamt 96 verdeckte Besuche (Mystery-Tests) in den Filialen einer jeden Kette. Im Fokus standen Beratung und Probetraining sowie Trainingsbedingungen und Angebot. Außerdem wurden für Terminvereinbarungen jeweils 48 verdeckte Telefon-Tests durchgeführt. Insgesamt flossen 144 Servicekontakte mit den Fitness-Anbietern in die Auswertung ein.

## Trainingsumfeld top

Das DISQ bewertet: Die Studios sind ansprechend gestaltet, bieten meist eine angenehme Atmosphäre und punkten mit Sauberkeit – sowohl der Trainingsräumlichkeiten und der Geräte als auch der Sanitärbereiche.

Zudem kann das Angebot an Ausdauer- und Cardiogeräten in den meisten Fitness-Studios überzeugen. Erfreulich: Interessenten werden in den Studios meist korrekt und strukturiert beraten. Die freundlichen, motivierten Fitness-Expertinnen und -Experten nehmen sich genügend Zeit und geben oft umfassende Auskünfte.

## Über David Lloyd Meridian Spa & Fitness

Die sieben Anlagen des David Lloyd Meridian Spa & Fitness gehören zu den besonders hochwertigen Clubs in den Städten Hamburg, Berlin und Kiel. Unter einem Dach finden sich modernste Fitnessgeräte, Funktionsbereiche, über 100 verschiedene Kurse in großen Lofts und neueste Workout-Systeme im Boutique-Stil sowie Pools, Saunen, Entspannungsterrassen, einladende Lounges, integrierte Restaurants und die professionelle „Meridini“-Kinderbetreuung.

Die britische David Lloyd Leisure (DLL)-Gruppe hat Meridian im Februar 2020 übernommen und bringt die deutschen Clubs nach einer umfangreichen Sanierung zum Jahreswechsel 2021/22 auf ein hervorragendes Niveau mit modernsten Fitness-, Wellness- und Face & Body-Behandlungen. Im Rahmen der Neuausrichtung werden DLL-eigene Workouts wie BLAZE, IGN1TE, SPIRIT, CYCLONE und RHYTHM in Deutschland eingeführt, die die rund 33.000 Mitglieder bei David Lloyd erleben können. DLL betreibt 125 Clubs in 9 europäischen Ländern - 99 Clubs in Großbritannien und 9 Clubs in Deutschland und weitere 17 Clubs international. Bekannt sind die 3 Marken David Lloyd Meridian Spa & Fitness, Harbour Clubs sowie David Lloyd Clubs, zu denen nun auch das ehemalige Meridian Spa & Fitness im Frankfurter Skyline Plaza und eine große Anlage in Bad Homburg/Taunus gehören.

### Pressekontakt:

LOERKE Kommunikation GmbH  
Marxsenweg 18  
22605 Hamburg

Telefon: 040 / 30 997 990  
Mail: [info@loerke-pr.com](mailto:info@loerke-pr.com)  
[www.loerke-pr.com](http://www.loerke-pr.com)