

DR SMILE



DIE ZUKUNFT DER ZAHNMEDIZIN IST DIGITAL: DR SMILE ERMÖGLICHT SEINEN PATIENT:INNEN TECHNOLOGISCHE INNOVATIONEN UND DATENGESTÜTZTE PROZESSE BEI ALIGNER-THERAPIEN

Dr. med. dent. Lan Huong Timm
Chief Medical Officer DR SMILE*

Hamburg, 28. März 2023 – Den Wunsch nach einem strahlend schönen und geraden Zahnbild hegen viele – und DR SMILE sorgt mit digitaler Technologie für eine maximale Gleichberechtigung im zahnärztlichen Behandlungsspektrum. Denn um Aligner-Behandlungen zur Korrektur von Zahnfehlstellungen für alle bieten zu können, setzt das Unternehmen auf digitale Prozesse. Dabei bleibt das Patient:innen-erlebnis stets unkompliziert.

Um die Korrektur leichter Fehlstellungen der Zähne zu einem attraktiven Preis zu ermöglichen, hat DR SMILE sämtliche Behandlungsprozesse in einem ganzheitlichen digitalen Workflow organisiert. Dieser beginnt mit einer Online-Buchung für eine ausführliche Untersuchung und Diagnose in einer DR SMILE-Partnerpraxis, inklusive einem unverbindlichen 3D-Scan der Zähne, welcher Teil der digitalen Patientenakte wird. Die Daten sind die Grundlage für die datengestützte Behandlungsplanung der Zahnmediziner. Nachdem der Patient seine individuelle Behandlungsplanung bestätigt hat, übermittelt DR SMILE die digitalen Daten an die Produktionsstätte. Dort werden die Aligner-Sets unter Einsatz von 3D-Technologie im Thermoforming-Verfahren produziert. Diese schickt DR SMILE nach Fertigstellung an die Patient:innen, die die Behandlung starten und die Aligner durchschnittlich 4 bis 9 Monate 22 Stunden pro Tag tragen. Auch die Behandlungskontrolle wird digital unterstützt und erfolgt über App, Telefon oder Videosprechstunde. Bei Bedarf und unter zahnärztlicher Instruktion sind natürlich auch jederzeit Zahnarztbesuche möglich.

Damit treibt DR SMILE die Digitalisierung in der Zahnmedizin entscheidend voran: Denn was für das Unternehmen zentraler Bestandteil seines Konzepts ist, steckt

Pressekontakt:

LOERKE Kommunikation GmbH
Marxsenweg 18
22605 Hamburg

Telefon: 040 / 30 997 990
Mail: info@loerke-pr.com
www.loerke-pr.com

Alle Bilder stehen in hochauflösender Qualität auf der Homepage von LOERKE PR im News-Bereich zum Download für Sie bereit.

DR SMILE

in vielen deutschen Arzt- und Zahnarztpraxen noch in den Anfängen. „Wir achten sehr auf das sich verändernde Patientenverhalten. Patienten werden mündiger und anspruchsvoller in ihren Erwartungen, was die zahnmedizinische Gesundheitsvorsorge und deren Leistungen betrifft. Zahnarztpraxen müssen sich darauf einstellen und für ihre Patient:innen entsprechende Angebote schaffen“, erklärt die Zahnärztin Dr. med. dent. Lan Huong Timm, Chief Medical Officer von DR SMILE*: „Unser Konzept bietet interessante neue Ansätze für die Ansprüche von Patient:innen – sie wollen Transparenz, ein effizientes Behandlungskonzept und verständlicherweise ein Lächeln, das sie sich leisten können. Das macht unser Angebot im zahnärztlichen Behandlungsspektrum so attraktiv.“

INTERVIEW:

Drei Fragen an Dr. med. dent. Lan Huong Timm, Chief Medical Officer DR SMILE*

1. Wie muss man sich den digitalisierten Prozess von der Beratung bis zur Behandlung vorstellen?

Bei DR SMILE basiert die Aligner-Therapie auf einem digitalen Workflow. Zahnmediziner stellen die Diagnose, nehmen Eingriffe am Patienten vor und kontrollieren die Behandlungsplanung, wie in normalen Zahnarztpraxen auch. Allerdings wird der Behandlungsprozess durch einen ganzheitlichen Workflow unterstützt: von der ersten Terminbuchung in der Zahnarztpraxis bis zur Kontrolle des Behandlungsfortschritts. Digitale Anwendungen gibt es in anderen Zahnarztpraxen auch. Das ist nichts Besonderes. Allerdings setzen die meisten Praxen auf Insellösungen, die unabhängig voneinander sind. Bei DR SMILE ist alles in einem einheitlichen Workflow organisiert. Für den Patienten bedeutet das: keine unangenehmen Zahnabdrücke durch Abdruckmasse, keine unübersichtlichen Papierstapel in der Patientenakte, Zeitersparnis durch digitale Datenübertragung und transparente Kontrolle des Behandlungsfortschritts, da Vorher- und Nachher-Behandlungsstände an einem Ort erfasst sind. Alles in allem bedeutet das ein insgesamt unkompliziertes Patient:innenerlebnis.

Allein in Deutschland arbeiten wir mit mehr als 130 Zahnarztpraxen zusammen. Interessierte können in der Praxis ihrer Wahl einen unverbindlichen 3D-Scan ihrer Ober- und Unterkiefer machen lassen, der als Ausgangspunkt für einen Behandlungsplan sowie für die Vorher-Nachher-Simulation der möglichen Behandlung dient.

2. Können computergestützte Technologien mehr Passgenauigkeit garantieren?

Die Zukunft von arztgeführten, digital unterstützten Aligner-Therapien, wie sie DR SMILE anbietet, ist sehr vielversprechend. Die Nachfrage nach Alignern steigt stetig an. Mit innovativen Technologien wird die Wirkungsweise der transparenten Zahnschienen ebenfalls stetig verbessert. Fortschritte in den Bereichen 3D-Druck, Materialien, Scannen und Software ermöglichen es, die Passgenauigkeit von Alignern zu erhöhen und verbesserte Behandlungskonzepte zu entwickeln -

Pressekontakt:

LOERKE Kommunikation GmbH
Marxsenweg 18
22605 Hamburg

Telefon: 040 / 30 997 990
Mail: info@loerke-pr.com
www.loerke-pr.com

Alle Bilder stehen in hochauflösender Qualität auf der Homepage von LOERKE PR im News-Bereich zum Download für Sie bereit.

DR SMILE

Konzepte, die komfortablere und effektivere Therapien mit schnelleren Ergebnissen als je zuvor bieten. Je weiter die Forschung im Bereich der Aligner-Therapien voranschreitet, desto wirksamer werden diese. Für die Patienten hat es enorme Vorteile. Mit einem geringen Zeitaufwand können optimale Ergebnisse erzielt werden. Da der Erfolg einer Aligner-Therapie maßgeblich von der Patienten-Compliance abhängig ist, hilft eine kurze Therapiedauer vor allem den Patienten, die mit der Compliance ein Problem haben. Das Patientenverhalten ändert sich. Patienten wünschen sich einen immer besseren Service für ihre Gesundheitsversorgung. Dieser wird erfolgsentscheidend sein. Die zahnmedizinische Qualität der Behandlung ist natürlich Grundvoraussetzung. DR SMILE wird Innovationen mit Hilfe seines Datenbestands und Technologie-Know-hows vorantreiben.

3. Was ist, falls während der Behandlung Probleme auftauchen sollten?

DR SMILE arbeitet mit approbierten Zahnärzt:innen zusammen. Wir haben festgestellt, dass jeder Patient durchschnittlich fünfmal eine DR SMILE-Partnerpraxis aufsucht, beispielsweise um eine IPR durchführen oder Attachments setzen zu lassen. Darüber hinaus erfolgt eine regelmäßige Behandlungskontrolle, die engmaschig organisiert ist. Über eine App lädt der Patient regelmäßig Fotos über den Behandlungsfortschritt hoch; diese Vorgehensweise dient gleichzeitig dazu, die Mitwirkung des Patienten an der Behandlung sicherzustellen. Der Patient wird regelmäßig von unserem Customer Care kontaktiert und an notwendige Praxisbesuche und Einhaltung der Instruktionen erinnert. Sollten Probleme oder Fragen auftauchen, die telezahnmedizinisch nicht geklärt werden können, erhält der Patient einen Termin in einer DR SMILE-Partnerpraxis. Es ist jedoch wichtig, dass sich der Patient bei DR SMILE meldet, sobald Probleme auftauchen, zum Beispiel wenn er Schmerzen oder eine Zahnschiene verloren hat. Nur wenn sich der Patient meldet und gemeinsam mit DR SMILE an der Problemlösung arbeitet, kann die Zufriedenheit mit der Behandlung garantiert werden. Mit regelmäßigen Fern-Kontrollen können Zahnärzt:innen Auffälligkeiten feststellen und die Patient:innen einbestellen.

* Die Zahnmedizinerin von DR SMILE steht Redaktionen gern für ein individuelles Interview zur Verfügung.

ÜBER DR SMILE

DR SMILE verhilft jedem Menschen zu einem selbstbewussten Lächeln. Als Digital Dental Health-Pionier in der ästhetischen Zahnmedizin bieten wir ein patientenfreundliches Consumer Marketing-Modell für arztgeführte Aligner-Behandlungen. Mit Blick auf die Patientensicherheit und den Behandlungserfolg, verbinden wir zukunftsweisende, digitale Technologien mit den allgemein geltenden Standards der zahnmedizinischen Versorgung. Unsere Aligner-Behandlungen werden von approbierten Zahnärzten durchgeführt, die sämtliche zahnmedizinische Entscheidungen treffen. DR SMILE mit Sitz in Berlin ist seit seiner Gründung im Jahr 2017 stark gewachsen und mittlerweile in elf europäischen Ländern tätig. Über 100.000 Patientinnen und Patienten wurden bereits erfolgreich von DR SMILE behandelt.

www.drsmile.de

Pressekontakt:

LOERKE Kommunikation GmbH
Marxsenweg 18
22605 Hamburg

Telefon: 040 / 30 997 990
Mail: info@loerke-pr.com
www.loerke-pr.com

Alle Bilder stehen in hochauflösender Qualität auf der Homepage von LOERKE PR im News-Bereich zum Download für Sie bereit.